

# RETOURBELEID

Bij de Hairextensions-shop.es heeft u de mogelijkheid om producten te retourneren en het aankoopbedrag terug te krijgen.

## De voorwaarden hiervoor zijn als volgt:

- ✔ Producten dienen binnen 14 kalenderdagen retour te worden gezonden;
- ✔ Kosten voor retourzendingen zijn voor de koper tenzij er door de Hairextensions-shop.es een onjuiste levering is gedaan;
- ✔ Retour zendingen nemen wij uitsluitend in behandeling wanneer deze ongeopend en onbeschadigd zijn.;
- ✔ Niet aangetekend retour zenden / Retour zenden zonder track&trace is voor risico van de koper;
- ✔ Hairextensions-shop.es is niet verantwoordelijk voor de vermissing of vertraging van een retourzending;
- ✔ Onvoldoende gefrankeerde of niet gefrankeerde retourzendingen accepteert Hairextensions-shop.es niet.
- ✔ Voor particulieren is het **herroepingsrecht** van toepassing

## CREDITERING:

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

## RETOURADRES

Hairextensions-shop.es  
Att. Mr M. Verkijk (box 403)  
Avenida del pla 116-4  
03730 Javea (Alicante)  
Espana